

Microsoft Teams

Manual de Apoio ao Usuário

- Teletrabalho Servidor RS – Acesso ao Office 365
- Acesso ao portal.office.com
- Configurar Forma Alternativa Redefinição de Senha
- Acessando o Microsoft Teams



Teletrabalho Servidores RS – Acesso Office 365



O **Microsoft Teams** é uma plataforma unificada de comunicação e colaboração que combina bate-papo, videoconferências, armazenamento de arquivos e integração de aplicativos.

A partir do momento em que receber o e-mail com os dados de acesso (exemplo ao lado) você já poderá acessar a aplicação.

Você encontrará os dados de acesso inicial neste e-mail. Utilize o **Usuário** e **Senha** fornecidos.

De: naoresponda-sac@procergs.rs.gov.br
Data: 24/03/2020 17:41
Assunto: Teletrabalho Servidores RS - Acesso Office 365
Para: [REDACTED]
Prezado (a) Cristiano

De forma a colaborar com o teletrabalho dos servidores públicos do nosso estado, informamos que você ganhou acesso à solução Office 365.

Acesso:

Acesse: portal.office.com
Usuário: [REDACTED]@betaprocergs.rs.gov.br
Senha: [REDACTED]

Importante!

- 1) A senha informada acima expira no primeiro acesso e deve ser alterada
- 2) A nova senha não pode conter seu ID de usuário e deve ter pelo menos oito caracteres com, no mínimo, três dos seguintes: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e símbolos.
- 3) Definir informações de segurança, para garantir a recuperação do acesso em caso de problemas.

Acesso ao portal.office.com



Acesse em seu navegador o endereço <http://portal.office.com>.

Recomendamos os navegadores Google Chrome ou Microsoft Edge.

1. Na primeira tela informe o **e-mail** que você recebeu para acesso ao Office 365 e clique no botão **<Avançar>**;
2. Informe a **senha** que você recebeu e clique no botão **<Entrar>**;
3. Na tela seguinte clique no botão **<Avançar>**;

Microsoft

Entrar

1 Email, telefone ou Skype

Não tem uma conta? [Crie uma!](#)

Não consegue acessar sua conta?

[Opções de entrada](#)

Voltar Avançar

Microsoft

← [\[email address\]](#)@betaprocergs.rs.gov...

Insira a senha

2 Senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

Microsoft

[\[email address\]](#)@betaprocergs.rs.gov.br

Mais informações necessárias

Sua organização precisa de mais informações para manter sua conta segura

[Usar uma conta diferente](#)

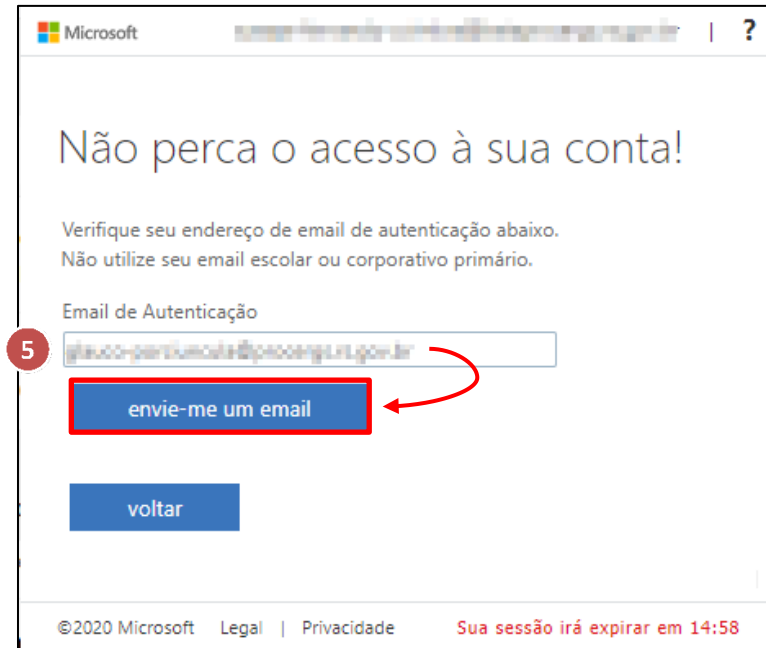
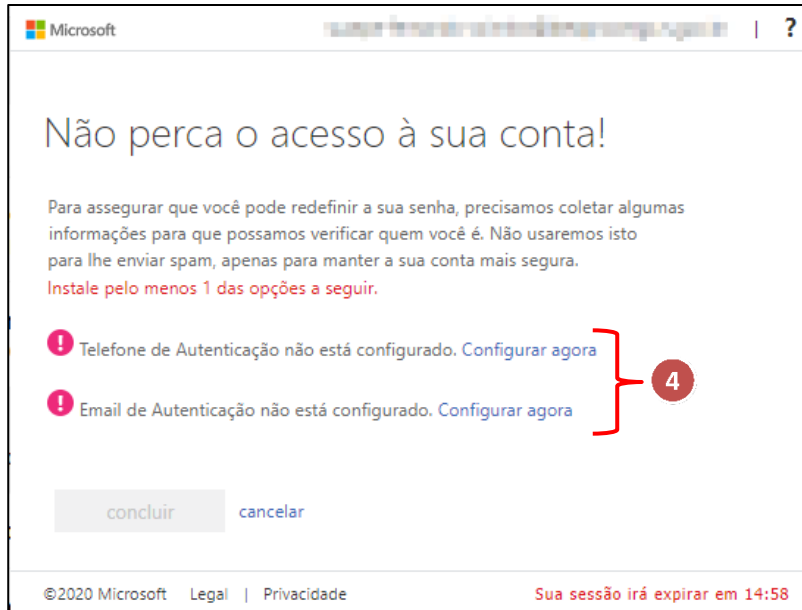
[Saiba mais](#)

3 Avançar

Configurar Forma Alternativa Redefinição de Senha



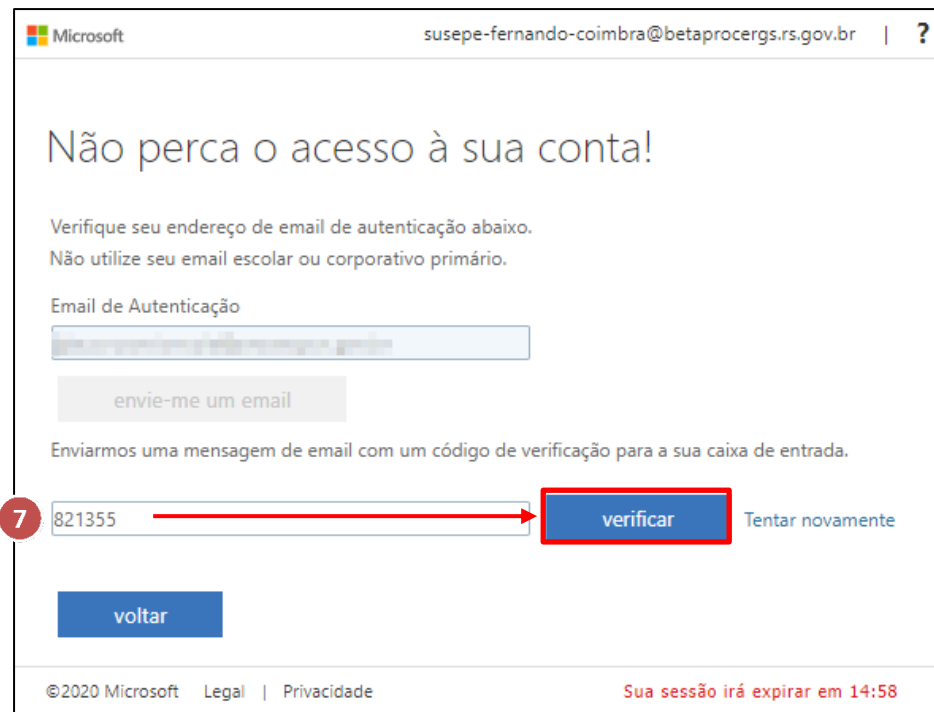
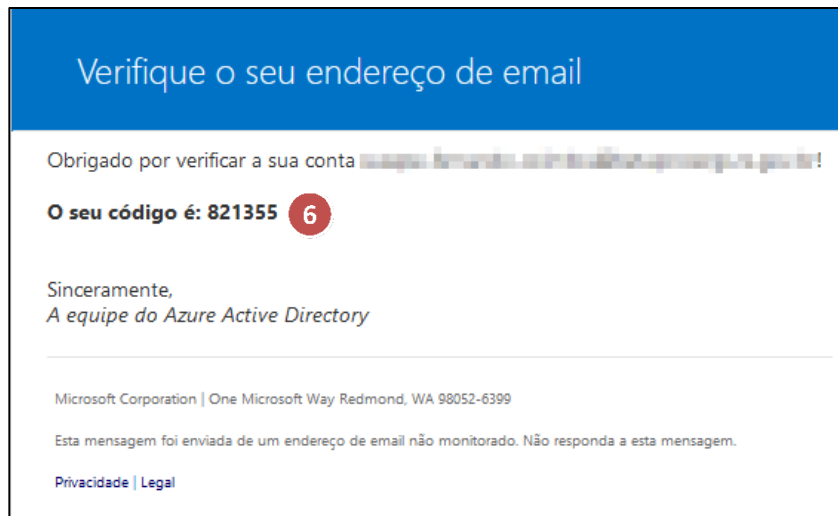
4. Será necessário fornecer uma forma alternativa para que seja possível redefinir sua senha, caso seja esquecida. Clique em **<Configurar agora>** para iniciar o processo (neste exemplo será configurado um e-mail de autenticação);
5. Informe seu e-mail e clique no botão **<envie-me um email>**;



Configurar Forma Alternativa Redefinição de Senha



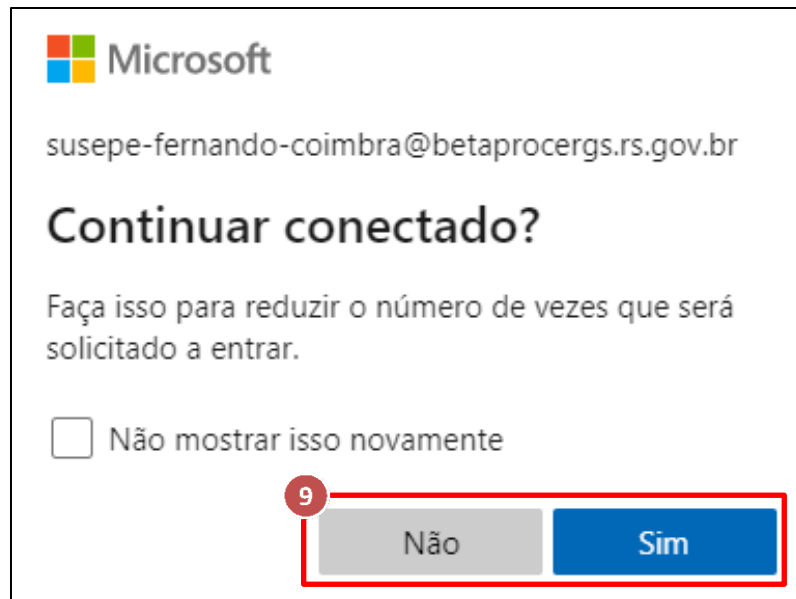
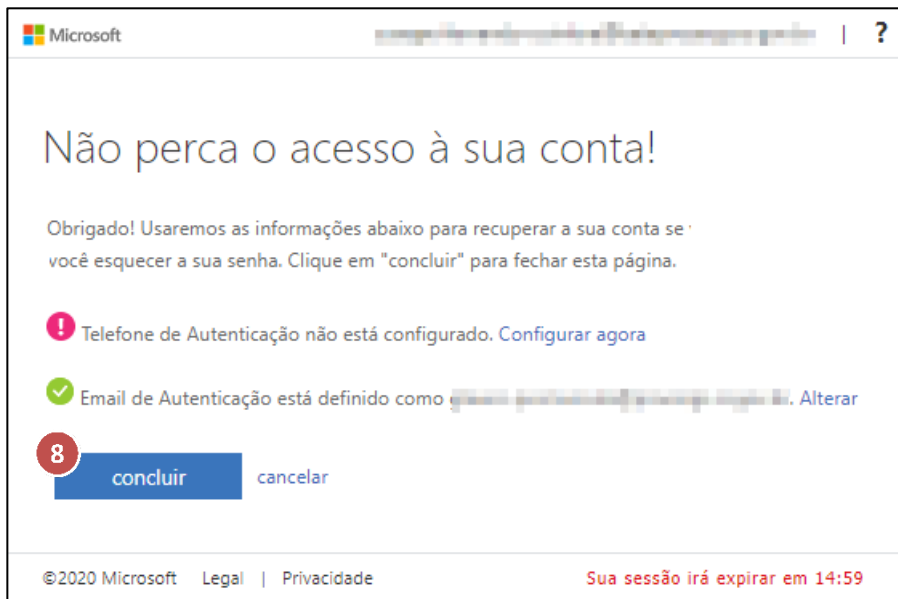
6. Neste momento você receberá um e-mail com um código de acesso;
7. Digite o código de acesso e clique no botão <Verificar>;



Configurar Forma Alternativa Redefinição de Senha



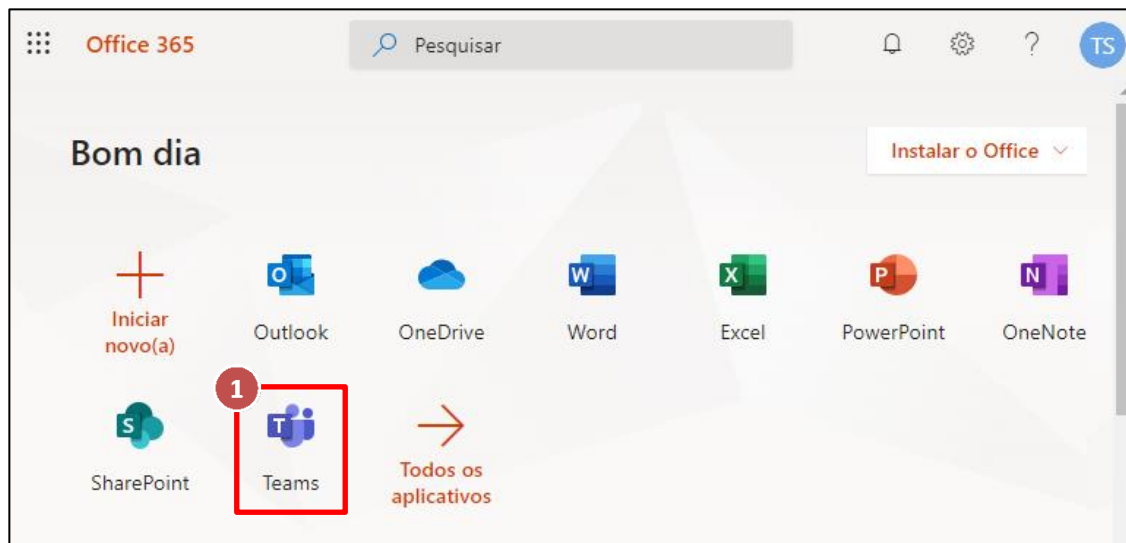
8. Clique no botão concluir para prosseguir;
9. Para acessar clique em Não para que a senha seja solicitada em cada acesso, ou em Sim para continuar conectado;



Acessando o Microsoft Teams



1. Após o acesso você visualizará os aplicativos que você possui acesso. Clique no ícone do Microsoft Teams;
2. Na sequência você pode clicar em <Obtenha o aplicativo para Windows> que deverá ser instalado, ou o recomendado, clicar no link <Em vez disso, use o aplicativo web>, que apresenta todas as funcionalidades disponíveis sem necessidade de instalação de qualquer aplicação.



The image is a promotional graphic for Microsoft Teams. It features the text "Microsoft Teams" at the top. Below that is an illustration of a woman standing and a man sitting at a laptop, both using the Teams interface. The text "Baixe o aplicativo para desktop Teams e fique conectado." is prominently displayed. Below this, there is a red box containing a "2" in a red circle, a blue button that says "Obtenha o aplicativo para Windows", and a link that says "Em vez disso, use o aplicativo web". At the bottom, it says "Jurídico Privacidade e Cookies © 2020 Microsoft".