

Microsoft Office 365



MFA – Multi Fator de Autenticação

V.1 - Janeiro 2022

MFA – o que é

MFA ou Autenticação Multi Fator ou Segundo Fator de Autenticação, é um método que institui duas ou mais etapas de autenticação, com o objetivo de implementar mais camadas de segurança para o acesso de dados ou sistemas considerados sensíveis ou críticos.

A **autenticação multifator** é um processo em que durante o processo de conexão é solicitado ao usuário uma forma adicional de identificação, como por exemplo inserir um código no celular.

É o que garante que as suas senhas não sejam expostas e utilizadas para fins escusos.

Depois que seu administrador habilitar sua organização e sua conta, com a **MFA** (autenticação multifator), você precisará configurar sua conta de usuário para usá-la.

Por exemplo, primeiro você especifica sua senha e, quando solicitado, você também digita um código de verificação gerado dinamicamente fornecido por um aplicativo autenticador ou enviado para o seu telefone por SMS.

Nas próximas páginas vamos mostrar o passo a passo de como ativar o **MFA**.



Acesso a sua conta Microsoft

Este manual tem por objetivo orientar o usuário no acesso aos sistemas da Microsoft Office 365 pelo MFA (multifator de autenticação) de acesso via telefone (SMS).

Será necessário o usuário ter um telefone celular.

O processo do MFA (multifator de autenticação) será requisitado no momento do login tanto pelo **Microsoft Teams** quanto pelo portal do **Office**.

<https://www.office.com> ou

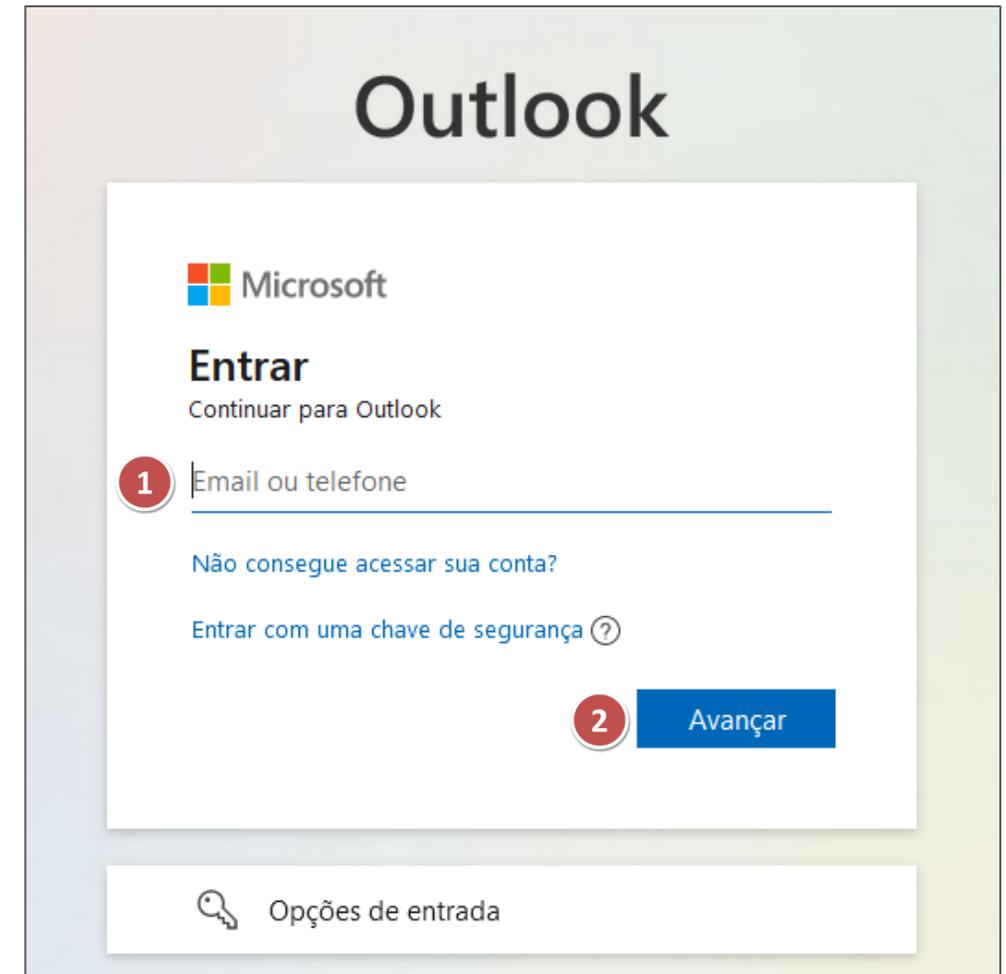
<https://outlook.office.com>

1. Será solicitado o seu e-mail de acesso à sua conta de correio.
Exemplo: **organização- nome-sobrenome@organização.rs.gov.br**;

2. Clique em **Avançar**;

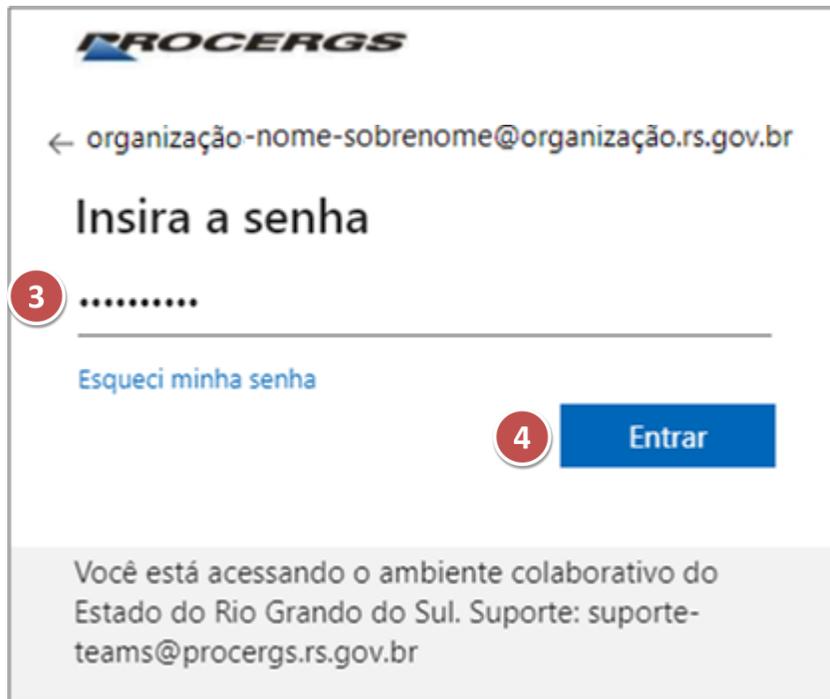


Caso você não saiba sua conta ou senha ligue para o setor de Informática de seu órgão.

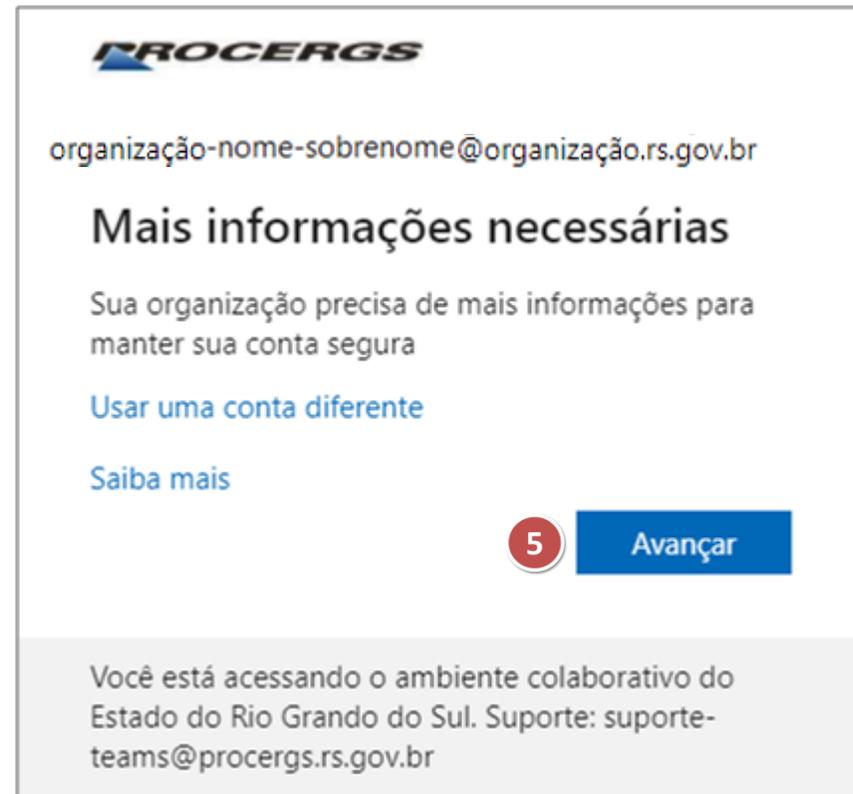


Acesso a sua conta Microsoft

3. Insira sua senha de acesso;
4. Clique em Entrar;
5. Clique em **Avançar** para iniciar o processo de configuração de sua conta.



The screenshot shows the PROCERGS login interface. At the top is the PROCERGS logo. Below it is a back arrow and the email address 'organização-nome-sobrenome@organização.rs.gov.br'. The main heading is 'Insira a senha'. There is a password input field with a red circle containing the number '3' next to it. Below the field is a link 'Esqueci minha senha'. At the bottom right is a blue button labeled 'Entrar' with a red circle containing the number '4' next to it. At the bottom of the page, there is a footer: 'Você está acessando o ambiente colaborativo do Estado do Rio Grando do Sul. Suporte: suporte-teams@procergs.rs.gov.br'.



The screenshot shows the PROCERGS account configuration page. At the top is the PROCERGS logo. Below it is the email address 'organização-nome-sobrenome@organização.rs.gov.br'. The main heading is 'Mais informações necessárias'. Below this is the text 'Sua organização precisa de mais informações para manter sua conta segura'. There are two links: 'Usar uma conta diferente' and 'Saiba mais'. At the bottom right is a blue button labeled 'Avançar' with a red circle containing the number '5' next to it. At the bottom of the page, there is a footer: 'Você está acessando o ambiente colaborativo do Estado do Rio Grando do Sul. Suporte: suporte-teams@procergs.rs.gov.br'.



O endereço de email **@organização** será substituído pelo nome de sua organização.
Exemplo: *maria-silva@planejamento.rs.gov.br*

MFA – Etapa 1

1. Deixe selecionado **Telefone de autenticação**;
2. Selecione o código do país **Brasil (+55)** e informe o número do telefone celular com o prefixo;
3. O campo **Método** deve estar marcado;
4. Clique em **Avançar**;



Informe corretamente o número do celular.

PROCERGS

Verificação de segurança adicional

Proteja sua conta adicionando a verificação por telefone da sua senha. Exibir vídeo para saber como proteger sua conta

Etapa 1: Como devemos entrar em contato com você?

1 Telefone de autenticação

2 Brasil (+55) 51999999999

Método

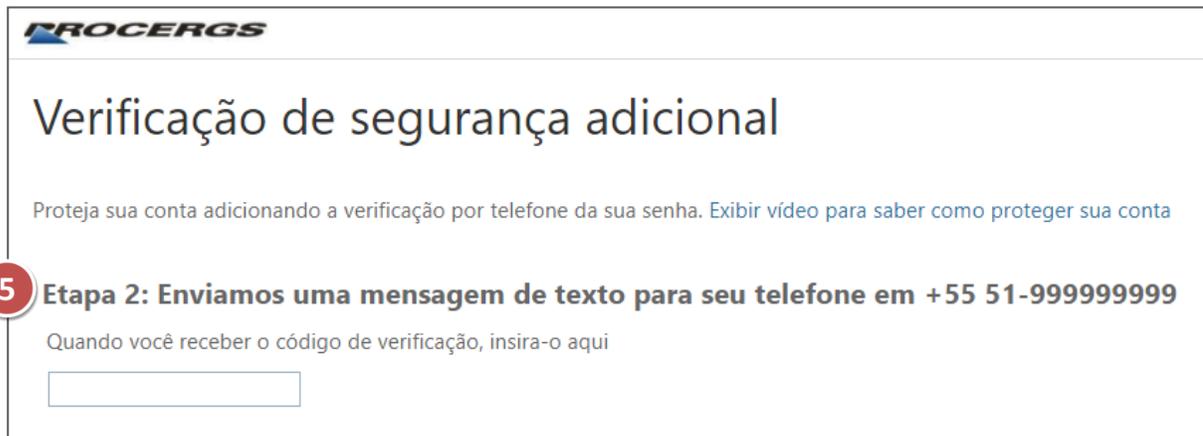
3 Envie-me um código por mensagem de texto

4 Avançar

Seus números de telefone serão usados apenas para a segurança da conta. Tarifas telefônicas e de SMS padrão serão aplicadas.

MFA – Etapa 2

5. Após clicar em Avançar o usuário receberá um **SMS** no seu celular, em no máximo 2 minutos com um código de acesso de **6 dígitos** ;
6. Informe o código recebido via **SMS**;
7. Clique em **Verificar**;



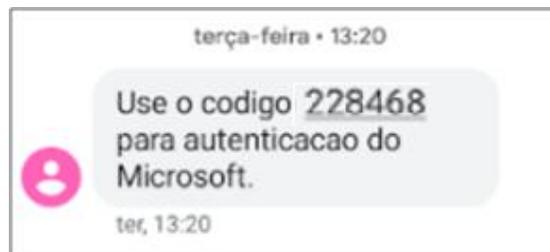
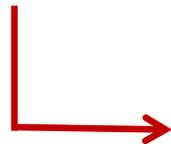
PROCERGS

Verificação de segurança adicional

Proteja sua conta adicionando a verificação por telefone da sua senha. [Exibir vídeo para saber como proteger sua conta](#)

5 Etapa 2: Enviamos uma mensagem de texto para seu telefone em +55 51-999999999

Quando você receber o código de verificação, insira-o aqui



PROCERGS

Verificação de segurança adicional

Proteja sua conta adicionando a verificação por telefone da sua senha. [Exibir vídeo para saber como proteger sua conta](#)

6 Etapa 2: Enviamos uma mensagem de texto para seu telefone em +55 51-999999999

Quando você receber o código de verificação, insira-o aqui

7

Cancelar Verificar

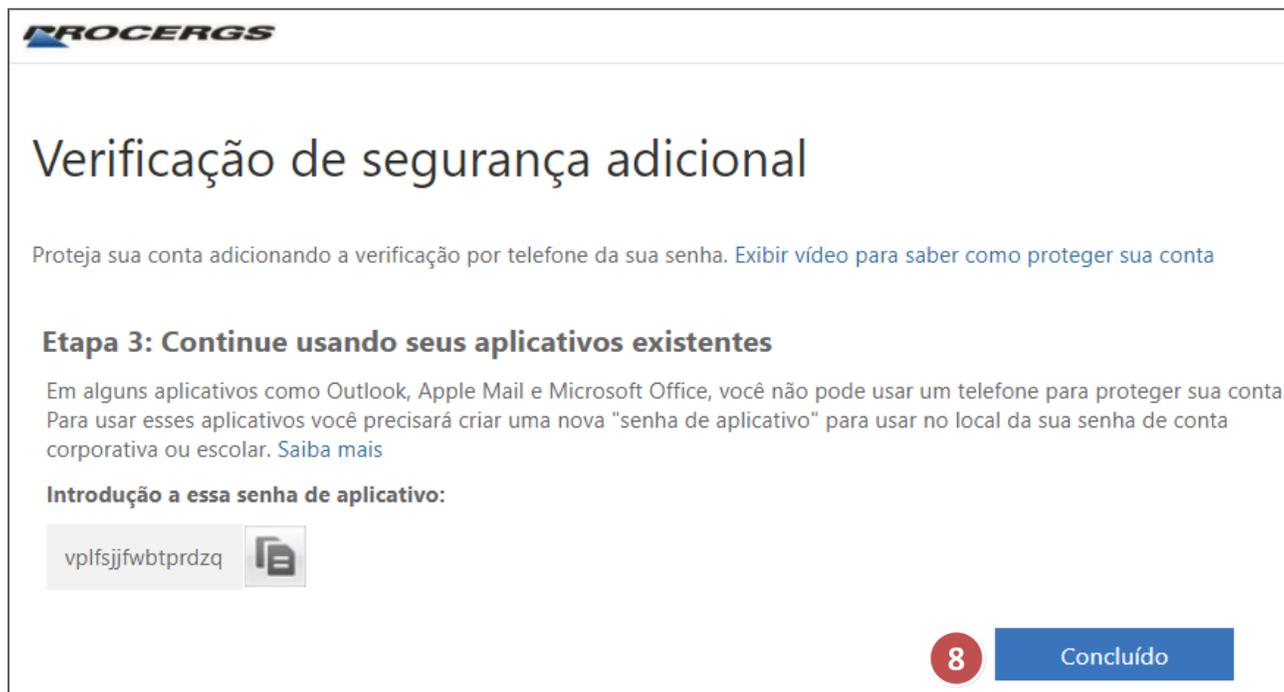


Informe o código recebido imediatamente. Se você esperar muito tempo para digitá-lo este código vai expirar e será necessário solicitar outro. Cada vez que for solicitado o código de verificação será gerado um novo número.

MFA – Etapa 3

8. Clique em **Concluído**;

9. Clique em **Avançar** para fazer a confirmação.



PROCERGS

Verificação de segurança adicional

Proteja sua conta adicionando a verificação por telefone da sua senha. [Exibir vídeo para saber como proteger sua conta](#)

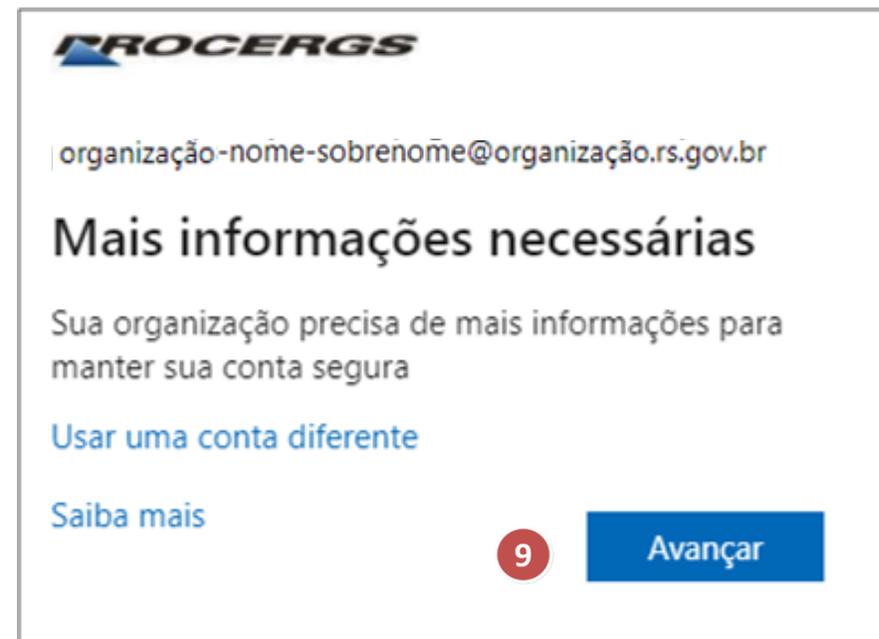
Etapa 3: Continue usando seus aplicativos existentes

Em alguns aplicativos como Outlook, Apple Mail e Microsoft Office, você não pode usar um telefone para proteger sua conta. Para usar esses aplicativos você precisará criar uma nova "senha de aplicativo" para usar no local da sua senha de conta corporativa ou escolar. [Saiba mais](#)

Introdução a essa senha de aplicativo:

vpfssjjfwbtprdzq 

8 **Concluído**



PROCERGS

organização-nome-sobrenome@organização.rs.gov.br

Mais informações necessárias

Sua organização precisa de mais informações para manter sua conta segura

[Usar uma conta diferente](#)

[Saiba mais](#)

9 **Avançar**

MFA – Verificação

1. Será enviado novamente um código **SMS** que deverá ser informado para verificação.;
2. Clique em **Verificar**;
3. Clique em **Sim**;

PROCERGS

organização-nome-sobrenome@organização.rs.gov.br

Inserir código

Enviamos uma mensagem de texto para seu telefone +XX XX-XXXXXXX46. Insira o código para entrar.

1 668944

[Mais informações](#)

Cancelar Verificar 2

PROCERGS

organização-nome-sobrenome@organização.rs.gov.br

Continuar conectado?

Faça isso para reduzir o número de vezes que será solicitado a entrar.

Não mostrar isso novamente

Não Sim 3

MFA – Verificação

4. Novamente será exigida uma verificação por telefone.
Clique em **Verificar**;

5. Clique em **Enviar SMS para mim**;

PROCERGS organização-nome-sobrenome@organização.rs.gov.br

Não perca o acesso à sua conta!

Para assegurar que você pode redefinir a sua senha, precisamos coletar algumas informações para que possamos verificar quem você é. Não usaremos isto para lhe enviar spam, apenas para manter a sua conta mais segura. **Instale pelo menos 1 das opções a seguir.**

⚠ Telefone de Autenticação está definido como +55 51-999999999 **Verificar** **4**

! Email de Autenticação não está configurado. [Configurar agora](#)

concluir cancelar

PROCERGS organização-nome-sobrenome@organização.rs.gov.br

Não perca o acesso à sua conta!

Verifique seu número de telefone de autenticação abaixo.

Telefone de autenticação

Brasil (+55) ▾

5 1999999999

5 Enviar SMS para mim

voltar

MFA – Verificação

6. Insira o código recebido pelo SMS;

7. Clique em **Verificar**;

8. Clique em **Concluir**;

PROCERGS organização-nome-sobrenome@organização.rs.gov.br

Não perca o acesso à sua conta!

Verifique seu número de telefone de autenticação abaixo.

Telefone de autenticação

Brasil (+55)

Enviamos uma mensagem de texto contendo um código de verificação para seu telefone.

PROCERGS organização-nome-sobrenome@organização.rs.gov.br

Não perca o acesso à sua conta!

Obrigado! Usaremos as informações abaixo para recuperar a sua conta se você esquecer a sua senha. Clique em "concluir" para fechar esta página.

Telefone de Autenticação está definido como +55 5199999999 [Alterar](#)

Email de Autenticação não está configurado. [Configurar agora](#)

MFA – Conclusão do processo

9. Deixe marcado **Permitir que minha organização gerencie meu dispositivo**;

10. Clique em **OK**;

11. Clique em **Concluído**.

Continuar conectado a todos os aplicativos

Windows will remember your account and automatically sign you in to your apps and websites on this device. This will reduce the number of times you are asked to login.

9 **Permitir que minha organização gerencie meu dispositivo**

[Não, entrar somente neste aplicativo](#)

10 **OK**

Pronto, você terminou!

Sua conta foi adicionada com êxito. Agora você tem acesso aos aplicativos e serviços de sua organização.

11 **Concluído**



Agora sempre que você for fazer login nesta conta, primeiro você deverá informar a senha e após o código recebido via SMS.



REALIZAÇÃO

Divisão de Operações - Entrega de Serviços
Equipe de Documentação e Treinamento